

Déclaration de confidentialité et protection de données

Le **Règlement général sur la protection des données** – RGPD (Règlement EU 2016/679 du 27 avril 2016) contient de nouvelles dispositions qui doivent permettre de gérer, traiter et sécuriser plus efficacement les données personnelles des citoyens européens.

Le RGPD, qui renforce la *Directive relative à la protection des données* de 1995, offre un cadre plus détaillé d'obligations que le responsable du traitement des données personnelles devra respecter. Il précise également les droits d'une personne en matière de collecte et d'utilisation de ce type de donnée.

Entropia SPRL – UN JOUR A PEYRASSOL, traite des données personnelles de ses fournisseurs et clients et doit donc, à ce titre, respecter la réglementation en vigueur au niveau national et au niveau européen et protéger suffisamment les données de ses clients.

Les informations recueillies sont enregistrées dans un fichier informatisé géré par ENTROPIA SPRL – UN JOUR A PEYRASSOL pour l'enregistrement de votre réservation au restaurant, l'enregistrement, la gestion et la facturation.

Conforme au RGPD (Règlement EU 2016/679 du 27 avril 2016) vous avez droit d'accès à vos données. Vous pouvez nous contacter via mail bruxelles@unjourapeyrassol.be pour modifier, rectifier vos données.

1. Adresse d'Entropia SPRL

Restaurant : Rue de l'Aqueduc, 76 – 1050 Ixelles

Siège qui gère les données : Avenue Louise, 331 – 1050 Ixelles

2. Catégories, traitement et finalités des données personnelles

Nous traitons principalement les catégories de données personnelles suivantes des clients :
Nom, Prénom, n° de téléphone, adresse mail et exceptionnellement adresse postale et n° de TVA en cas de demande de facture.

Vous nous donnez une partie de ces données directement (par ex. dans le cadre d'une réservation, d'une demande d'information ou d'inscription à notre newsletter) et nous collectons les autres automatiquement (par ex. lors de la visite de notre site web ou en cliquant sur le lien newsletter).

Les données des clients sont traitées uniquement par le personnel responsable du traitement :

Catégories	TRAITEMENT	FINALITÉ
- Nom	- Réception des commandes des clients.	- Pouvoir vous accueillir
- Prénom		- Donner réponse à vos demandes

<ul style="list-style-type: none"> - Téléphone - Adresse mail (si réservation via mail) 	<ul style="list-style-type: none"> - Réservations. 	<ul style="list-style-type: none"> - Gestion des réservations. - Pour la bonne gestion du restaurant. - gestion de la demande du client
<ul style="list-style-type: none"> - Adresse mail 	<ul style="list-style-type: none"> - Newsletters/Marketing avec l'accord préalable du client 	<ul style="list-style-type: none"> - Pour vous informer de nos menus, événements, et des nouvelles relatives au restaurant (changements des horaires, etc.) - Développer l'entreprise sur le plan commercial
<ul style="list-style-type: none"> - Adresse postale - N° TVA 	<ul style="list-style-type: none"> - Facturation 	<ul style="list-style-type: none"> - Pour faire suite à la demande du client de lui établir une facture. - Transmission des factures
<ul style="list-style-type: none"> - Image, Photographie 	<ul style="list-style-type: none"> - Marketing via notre page internet - Réseaux sociaux 	<ul style="list-style-type: none"> - Uniquement avec l'accord préalable du client - Développer l'entreprise sur le plan commercial

Les données des fournisseurs enregistrées sont les suivantes : Nom, Prénom, n° de téléphone, fonction dans la société, adresse mail et adresse postale. En cas de demande de facturation et commandes : n° de TVA et le n° IBAN pour effectuer les paiements.

Données	TRAITEMENT	
<ul style="list-style-type: none"> - Nom et Prénom - Téléphone - Adresse mail - Adresse postal 	<ul style="list-style-type: none"> - Émission des commandes aux fournisseurs. 	<ul style="list-style-type: none"> - Pour la bonne gestion du restaurant et des commandes.
<ul style="list-style-type: none"> - N° TVA 	<ul style="list-style-type: none"> - Facturation 	<ul style="list-style-type: none"> - Contrôle de factures et gestion du TVA
<ul style="list-style-type: none"> - IBAN 	<ul style="list-style-type: none"> - Paiements 	<ul style="list-style-type: none"> - Pour pouvoir effectuer les paiements.

Le restaurant est doté de surveillance via des caméras de sécurité : ces images sont uniquement destinées à garantir la sécurité du personnel et des clients. Les images sont stockées dans un disque dur pendant une période maximum de 21 jours.

Le responsable du traitement pourra également obtenir des données personnelles de la personne concernée en utilisant les sources suivantes, publiques ou non : Internet, médias sociaux, des tiers.

3. Sécurité

Entropia SPRL – UN JOUR A PEYRASSOL, garantit à ses clients et fournisseurs un niveau de protection des données, conformément à la réglementation nationale et européenne. Nous suivons une série de procédures et de directives pour assurer la sécurité des données.

Les locaux où se trouvent les ordinateurs contenant les données sont physiquement protégés par des systèmes d'alarme et des dispositifs de protection contre les pannes de courant et les incendies.

Notre serveur est protégé par un antivirus, un pare-feu interne, un serveur proxy et logiciel antivirus.

En cas de brèche de sécurité ou fuite de données, nous nous engageons à mettre tous les moyens nécessaires pour réparer cet incident et avertir nos clients le cas échéant.

4. Modification, rectification et RÉVOCATION

Vous pouvez nous notifier par mail via notre adresse mail : bruxelles@unjourapeyrassol.be ou courrier postal (**Entropia SPRL, avenue Louise 331 à 1050 Bruxelles**) la modification, rectification des vos données y compris la révocation à tout moment.

Nous nous engageons à exécuter les modifications dans un délais de maximum 4 semaines à compter de la date de la notification.

5. Délai prévu pour effacer les données

Les données obtenues après les commandes des clients ou réservations sont enregistrées pour un période **d'un an** à compter de la date de la demande de réservation ou réception de commande. A chaque nouvelle commande ou réservation, la date est renouvelée également pour un nouvelle période de 1 an.

6. Autres entreprises ayant accès aux données

FISCALIS à des fins comptables.

NEO GEMA SPRL à des fins administratives et mise à jour du site internet.

7. Transfert à des tiers

Les données enregistrées ne sont pas transférées à des tiers ni cédées ni revendues.

8. Transmission internationale des données :

Bien que tous les destinataires se trouvent actuellement installés au sein de l'UE/EEE, nous devons escompter qu'à l'avenir des destinataires pourraient être installés dans un pays extérieur à l'UE/EEE, qui n'offre aucun niveau de protection des données approprié comparé au niveau de protection des données européen. Il est notamment possible que des prestataires soient à l'avenir installés aux USA. Le cas échéant, nous choisirons des prestataires certifiés par le US-EU Privacy Shield Programm (art. 45 alinéa 1 du DSGVO), soit ayant accepté avec nous les clauses de contrat standard européennes telles qu'elles sont autorisées par la Commission européenne (art. 46 alinéa 2 (c) ou (d) du DSGVO).

9. Divers

Ces informations relatives à la protection des données ont été actualisées pour la dernière fois le 25 mai 2018. Nous nous réservons le droit d'actualiser ponctuellement ces informations relatives à la protection des données.